

## Основные возможности приложения для кассы Контур.Маркет

Работает на устройствах с **Windows 10 версии 1600** и выше. На данный момент поддерживает работу с фискальными и не фискальными принтерами чеков компании **Атол 11Ф, 30Ф, 55Ф и fprint-22ПТК**, регистраторами **Viki Print 57Ф и 57 Plus Ф с фискальными накопителями, ККТ Retail-01К и Штрих On-line**. К кассе можно подключить любой сканер штрих-кодов. Касса представляет собой полноценное рабочее место кассира.

### Включает следующие возможности:

- формирование чека путем сканирования штрих-кода товара
- ручное добавление товара в чек
- назначение скидки или надбавки для отдельного товара в чеке
- продажа по свободной цене
- оформление возврата товара
- откладывание чека с последующим возвратом к нему
- просмотр данных обо всех продажах и возвратах в любой смене в разрезе чеков и товаров
- построение и печать х-отчета и z-отчета
- отправку данных в ЕГАИС при продаже крепкого алкоголя
- поддержку требований 54-ФЗ (ввод почты или номера телефона покупателя на экране продажи, поддержка протоколов обмена с онлайн кассами).

### Основной экран продаж:

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА	
Пиво темное "Пиво дровосека"	4	123.00	492.00	x
Вишенка на торте	2	100.00	200.00	x

**692.00**

КАРТОЙ  
НАЛИЧНЫЕ

### ПРОДАЖА ПО СВОБОДНОЙ ЦЕНЕ

<b>ИТОГО</b>	0.00	1	2	3
Цена товара	0	4	5	6
Цена продажи	0	7	8	9
Количество	1	.	0	←

Комментарий к позиции

СКИДКА    НАДБАВКА

ВВОД

СБРОС

Приложение для кассы Контур.Маркет интегрировано с сервисом Контур.ЕГАИС — это позволяет получать данные о товарах прямо из сервиса и передавать автоматически данные о продажах для формирования журнала учета продаж.

## ***1. Установка приложения для кассы на устройство***

Может быть установлена практически на любом устройстве под управлением Windows 10, позволяет работать с фискальными регистраторами и сканерами штрих-кодов. Получает список номенклатуры из Контур.ЕГАИС и отправляет автоматически отчет о продажах для формирования журнала учета продаж. Ниже приведены детальные требования к оборудованию и способы установки.

### **Устройство для приложения должно иметь**

- установленную операционную систему **Windows 10 версии 1600 и выше**;
- разрешение экрана от 1280x800 и выше;
- 2 USB порта для работы со сканером штрих-кодов и фискальным регистратором или принтером чеков;
- около 2 Гб свободной памяти;
- тач-экран или клавиатуру с мышкой.

### **Установка приложения для кассы**

Для установки приложения воспользуйтесь установочным диском.

На рабочем столе будет создан ярлык для кассы, чтобы последующий запуск был удобнее.

### **Автоматическое обновление приложения**

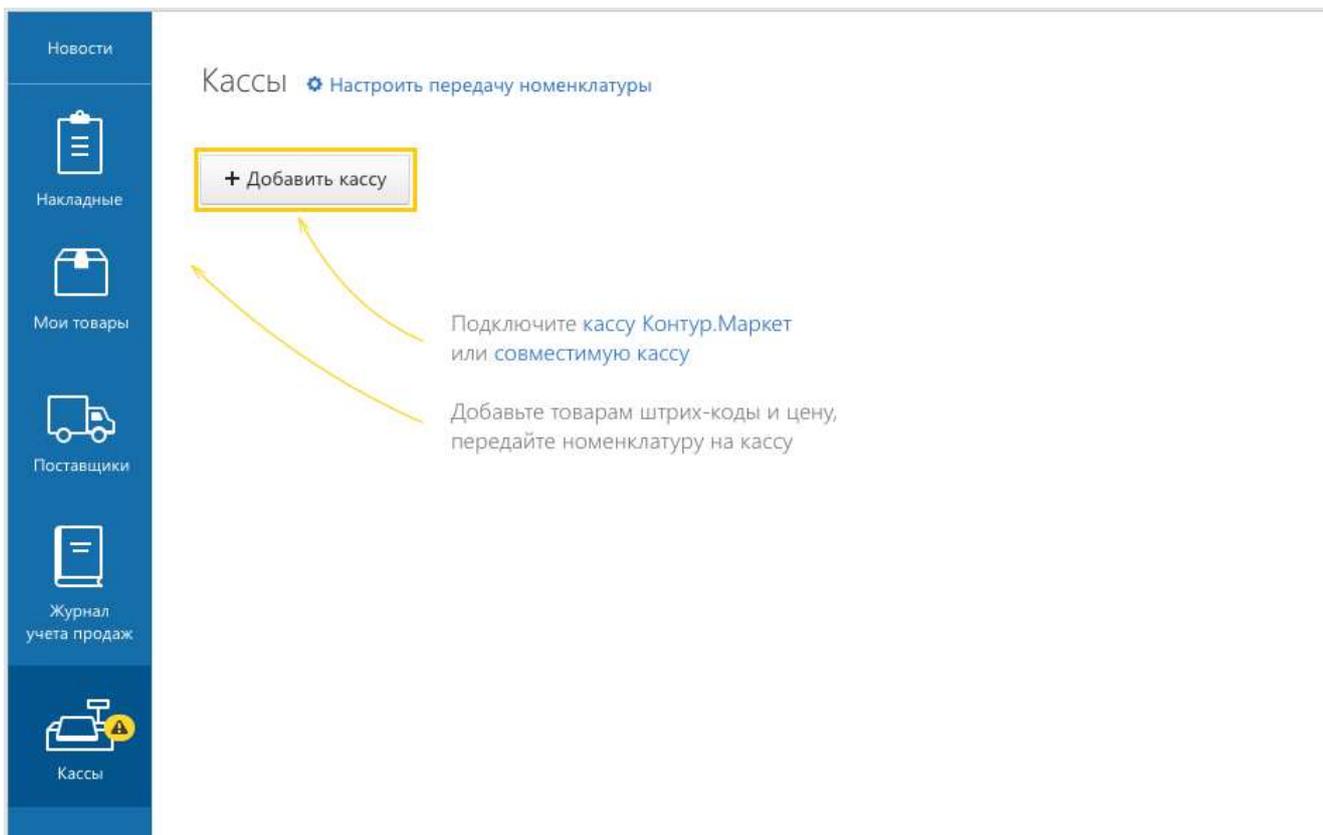
При загрузке приложение всегда самостоятельно проверяет наличие обновлений. Если есть доступные критичные обновления — приложение установит их. Если доступно не критичное обновление — будет возможность его отложить. Мы рекомендуем всегда ставить обновления.

## ***2. Настройка связи кассы с сервисом***

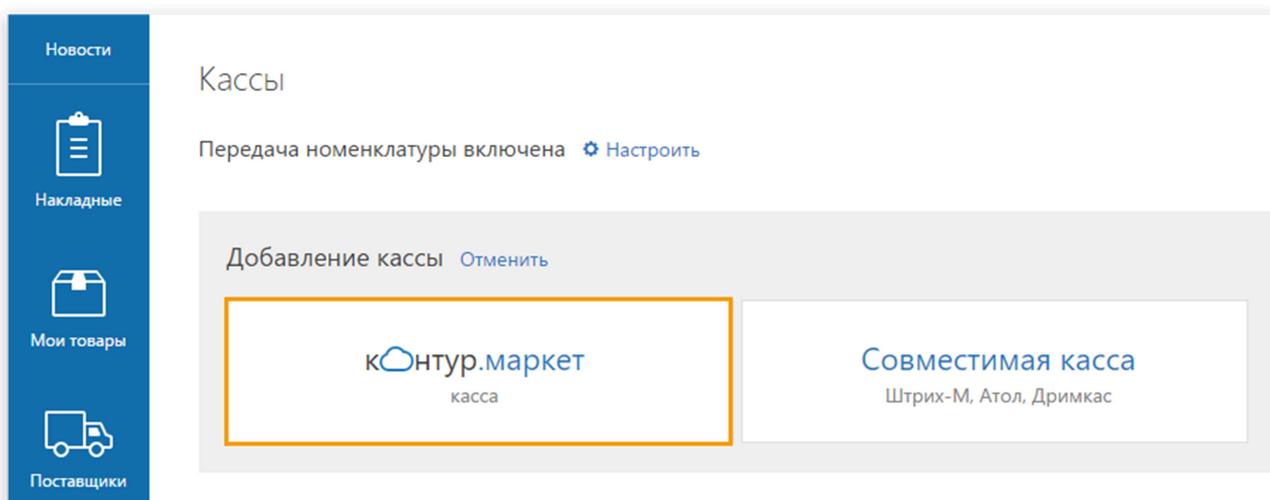
Когда вы установите на устройство с Windows 10 приложение для кассы, свяжите его с Контур.ЕГАИС.

**Для этого:**

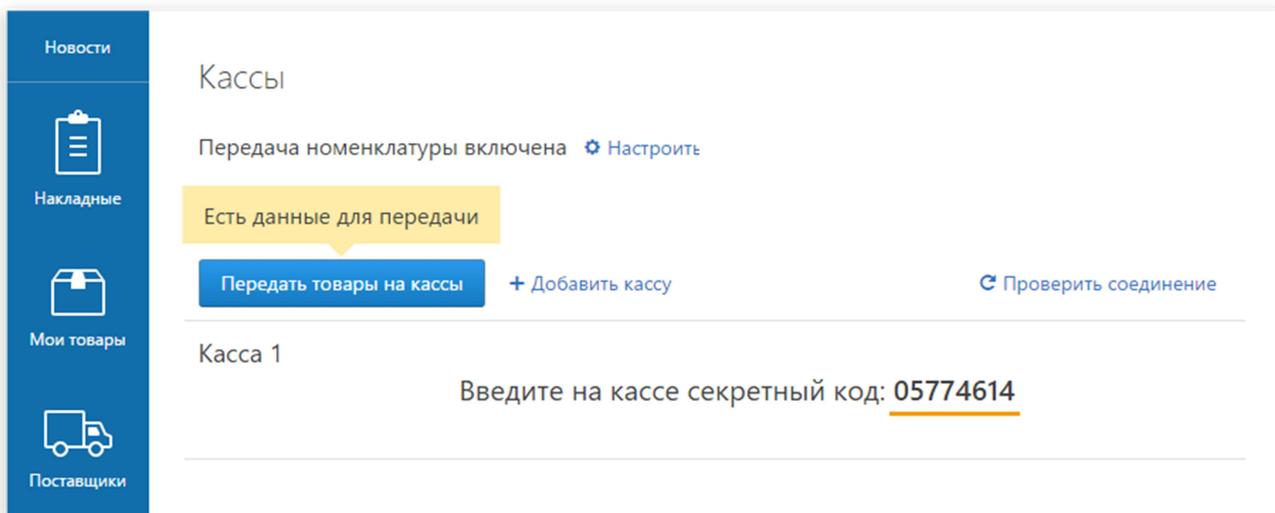
- Авторизуйтесь в Контур.ЕГАИС;
- Выберите нужную организацию или торговую точку;
- Перейдите в раздел "Кассы";



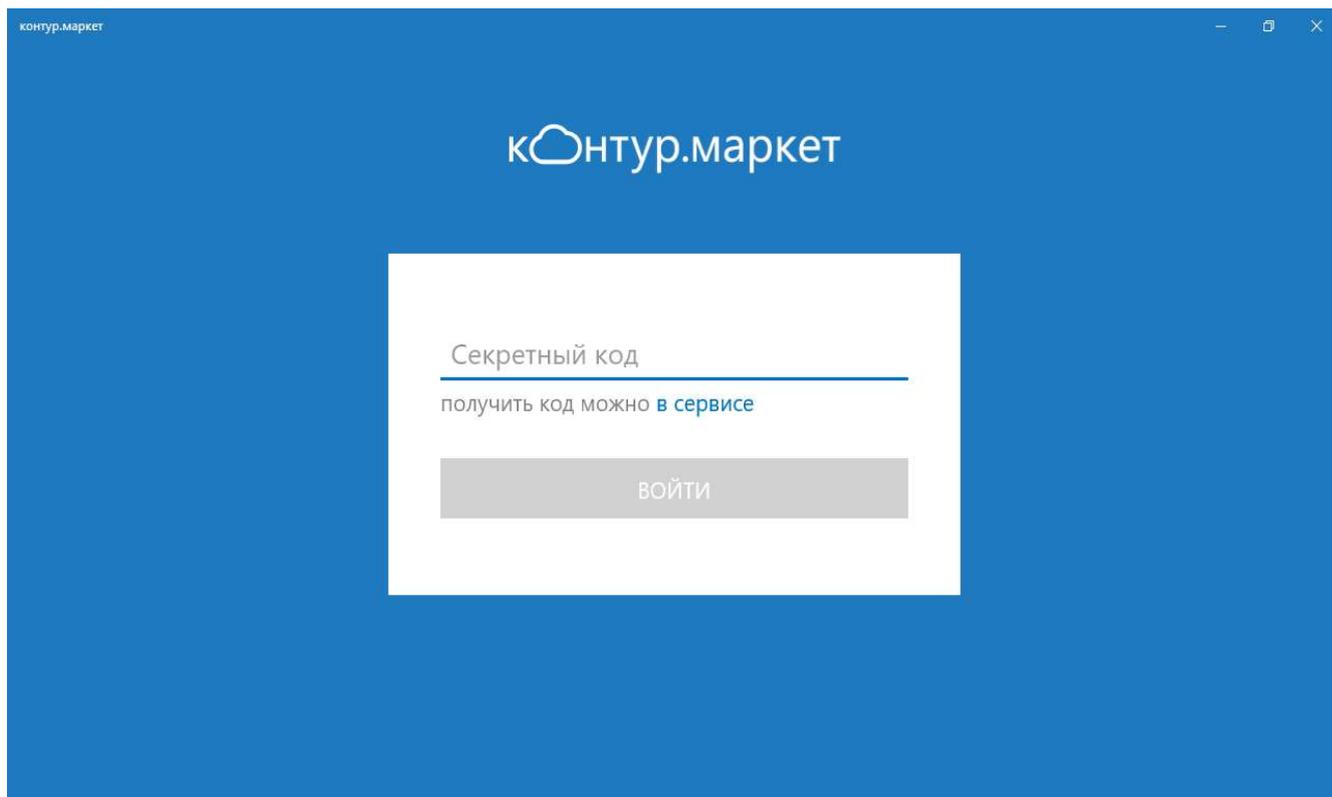
- Снова выберите нужную торговую точку, если вы индивидуальный предприниматель;
- Если у вас еще не добавлено ни одной кассы — выберите "Хочу работать с кассой и вести справочник товаров в сервисе". Если у вас уже добавлены совместимые кассы — переходите к следующему пункту;
- Нажмите "Добавить кассу";
- В появившейся области выберите Контур.Маркет касса;



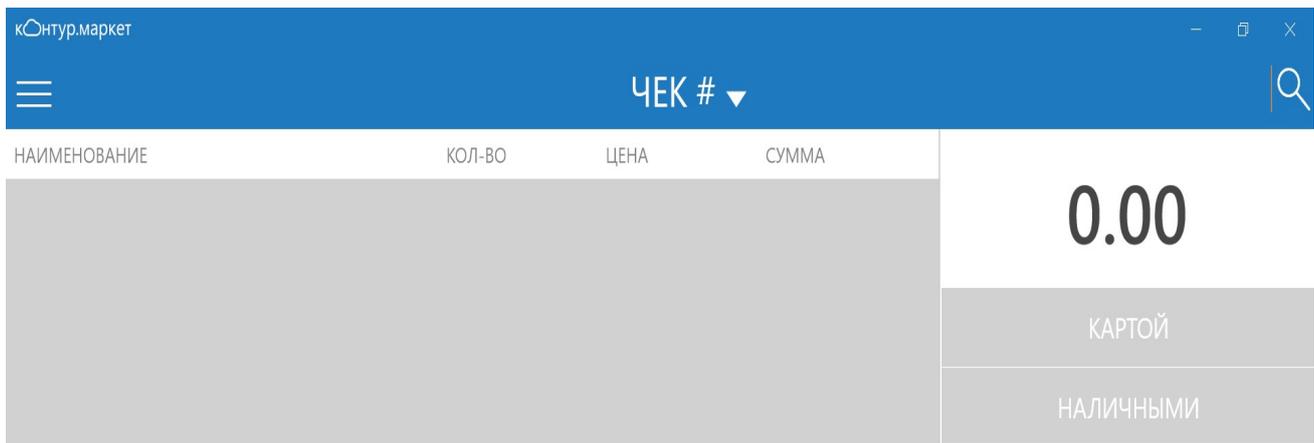
- Введите наименование кассы и ФИО кассиров (согласно 54-ФЗ должно печататься в чеке);
- Появится секретный код — его нужно ввести на кассе;



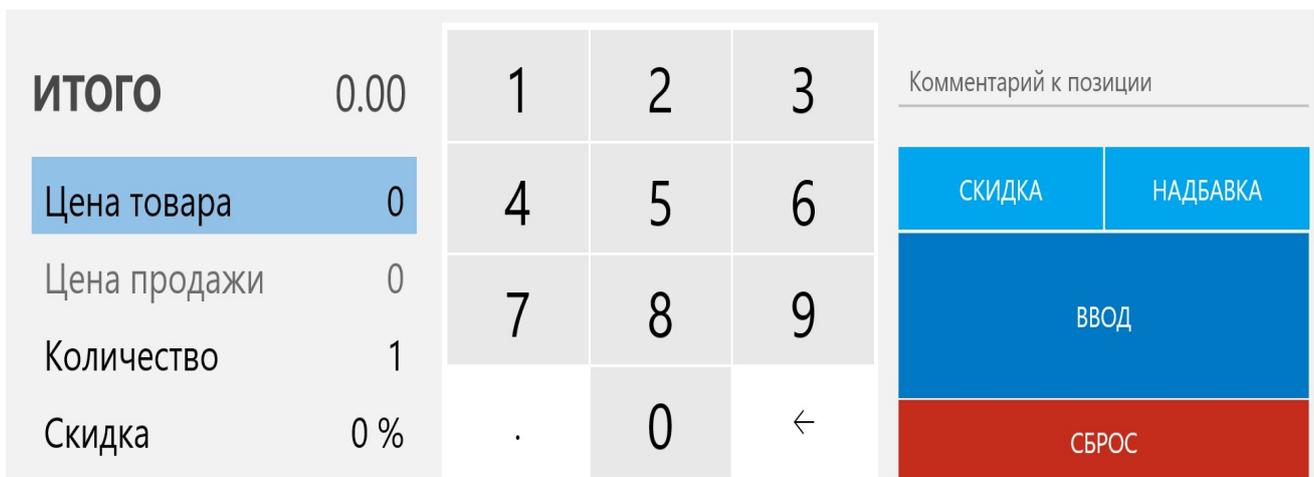
- **Перейдите на устройство**, где установлено приложение для кассы;
- Убедитесь, что оно подключено к сети интернет;
- Запустите кассовое приложение двойным кликом по логотипу кассы **Контур.Маркет**;
- В появившемся поле "секретный код" введите значение, которое ранее сгенерировал сервис **Контур.ЕГАИС**.
- 



Если связь успешно установлена - появится экран продажи.



### ПРОДАЖА ПО СВОБОДНОЙ ЦЕНЕ



Если появилось окно с ошибкой авторизации — проверьте, работает ли интернет на устройстве, на котором установлена касса. Если интернет работает и ошибка авторизации сохраняется — обратитесь в техподдержку.

## 3. Подключение и настройка работы принтера чеков

### Требования к устройству

- поддерживает протокол Атол 2.4 или Атол 3.0
- интерфейсы COM (через переходник COM-USB) или USB

На данный момент касса работает с линейками fPrint и фискальными регистраторами компании Атол (например: fprint11, 55К, 55Ф, 11Ф, 30Ф). Также есть поддержка VikiPrint 57Ф и 57+Ф. Штрих-М - ККТ Retail-01К и Штрих On-line.

### Настройка кассы

Зайти в приложение Контур.Маркет касса:

- Регистратор должен быть подключен: индикатор питания горит зеленым и он подключен к устройству по USB-порту или COM-порту;
- Драйвер для регистратора должен быть уже установлен на устройство, на котором стоит приложение кассы Контур.Маркет. Как устанавливать драйвера и проводить фискализацию, описано в разделе Работа с ККТ и принтерами чеков;
- Запустить приложение кассы Контур.Маркет, ввести секретный код и выбрать смену

- Открыть основное меню (значок вверху слева);

**ИНФОРМАЦИЯ** ПРОДАННЫЕ ТОВАРЫ ОТЛОЖЕННЫЕ ПРОДАЖИ ВЫЕМ И В

**Смена № 2**  
Смена №5 от 18.11.2016 14:43  
Алко1 - Kontur

Текущая смена

Все смены

Настройки

О приложении

Заблокировать

ВОЗВРАТ

Смена № 5	Сумма внесений	1,000,000.00
Открытие 18.11.2016 14:43	Сумма продаж	6,565.50
	наличными	6,565.50
	по карте	0.00
Чеков: 24	Сумма изъятий	0.00
Итого: 1,006,562.50	Сумма возвратов	3.00
	наличными	3.00
	по карте	0.00
	Выручка по кассе	6,562.50
	наличными	6,562.50
	по карте	0.00

X-ОТЧЕТ

НАПЕЧАТАТЬ ЧЕКИ

СУММЫ ЗА СМЕНУ

ЗАКРЫТЬ СМЕНУ

- Выбрать пункт "Настройки";
- Выбрать вкладку "Регистратор";

Контур.маркет

**Кассир 1**  
Смена №5 от 10.02.2017 17:38  
Касса для настоящих Армян - Kontur

Текущая смена

Все смены

Настройки

О приложении

ИНФОРМАЦИЯ РЕКВИЗИТЫ КАССА РЕГИСТРАТОР ЕГАИС

Модель фискального регистратора

Интерфейс

Использовать ОФД

Рекламный текст

Клише

АТОЛ

PIRIT

НЕТ

Спасибо за покупку!

Добро пожаловать!

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

- Выбрать модель фискального регистратора:

- АТОЛ (для фискальных регистраторов от компании "Атол")
- PIRIT (для VikiPrint 57 и 57+)
- Указать Интерфейс - USB;
- Указать требуемое клише и рекламу. Клише печатается вверху чека. Реклама печатается в конце чека;
- Сохранить.

В момент сохранения касса попытается распечатать клише и рекламу на принтере. В случае успешной операции программа сохранит настройки. Если подключить принтер не удастся — выпадет ошибка о неподключенном принтере. При ошибке убедитесь, что вход в программу Контур.Маркет происходит с включенным регистратором (индикатор питания горит зеленым и регистратор подключен к устройству по USB-порту или COM-порту). Попробуйте зайти в приложение снова, если ошибка сохраняется — позвоните в техподдержку по номеру: 8 800 500-08-99.

## 4. Подключение сканера штрих-кодов и денежного ящика

### Сканер штрих-кодов

Кассой поддерживаются сканеры, считывающие QR-коды и обычные EAN13-коды.

Подключить сканер можно в любой момент работы кассы. Дополнительных настроек для его работы делать не нужно.

### Денежный ящик

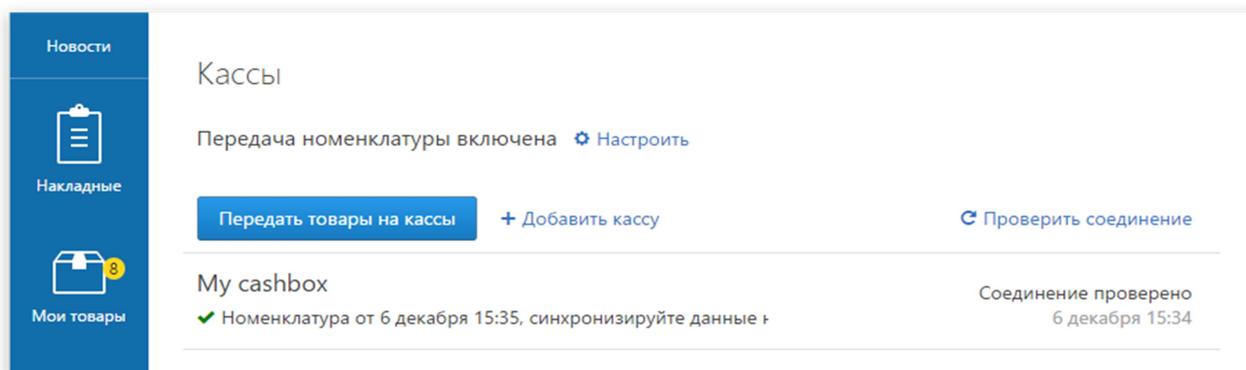
Подходит любой ящик, совместимый с используемым принтером чеков, то есть он имеет разъем для подключения RJ-45. Ящик должен быть совместим с принтером чеков по протоколу команд. Подключать денежный ящик нужно к принтеру, а не к устройству, на котором установлена касса.

**Будьте внимательны:** не все принтеры чеков поддерживают работу с денежными ящиками. Например, Атол 11Ф умеет работать с денежным ящиком, а Атол 30Ф нет.

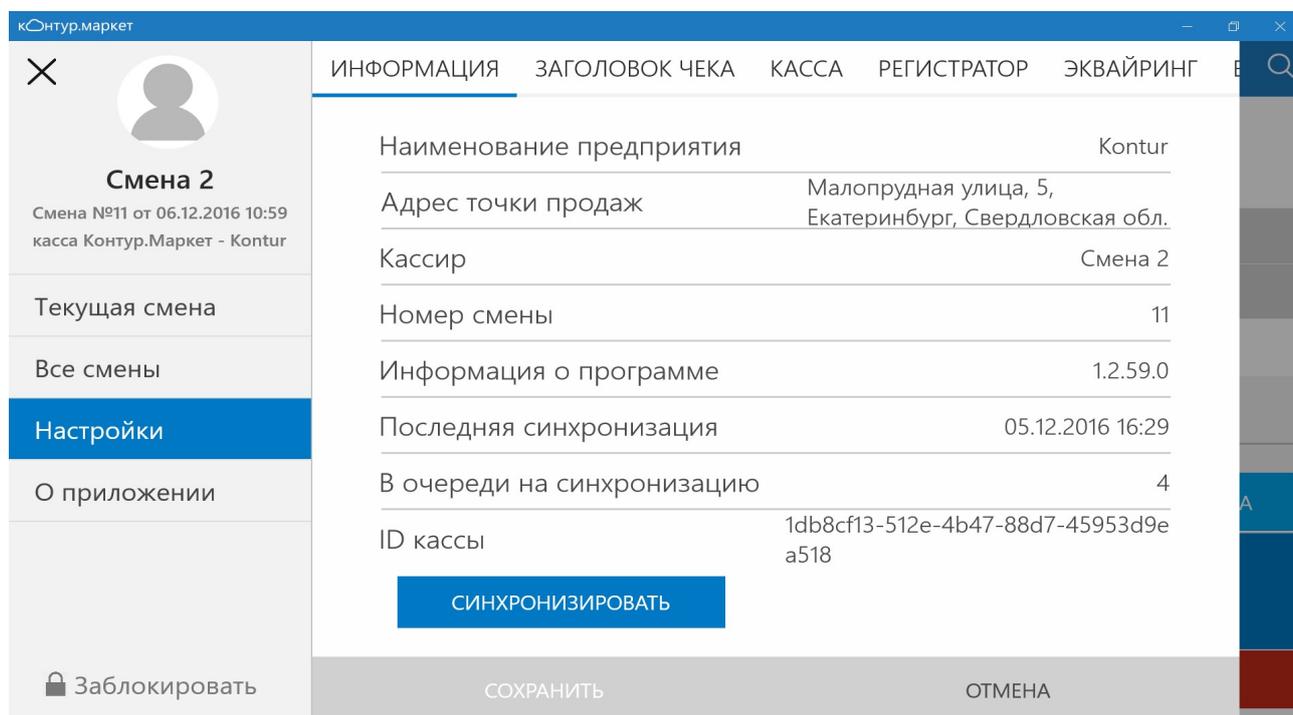
## 5. Как передать товар на кассу

После того, как секретный код на кассе введен и связь с Контур.ЕГАИС успешно установлена, можно передать товары на кассу. Для этого в сервисе Контур.ЕГАИС из нужной организации или торговой точки в разделе "Касса" (для ИП придется еще раз выбрать нужную торговую точку) нужно нажать кнопку "Передать товары на кассу".

Новые товары появятся на кассе через 10 минут после того, как возникнет галочка успешной передачи номенклатуры.



Что делать, если изменения нужны быстрее. После того, как появилась галочка в Контур.ЕГАИС, на самой кассе в разделе "Настройки — Информация" нажмите кнопку "Синхронизировать".



Если после нажатия на эту кнопку возникает ошибка, проверьте, работает ли интернет на кассе. Для этого попробуйте в браузере открыть любой сайт. Если соединение есть, но ошибка сохраняется, обратитесь в техподдержку.

## 6. Как продавать товар

Смена кассира не должна превышать 24 часа. Рекомендуем ежедневно в конце дня закрывать смену и утром открывать.

### Действия:

- Закрытие смены
- Открытие смены
- Продажа товара
- Применение скидки
- Продажа алкоголя

### Закрытие смены

Откройте боковое меню, выберите пункт "Текущая смена" и в правом нижнем углу нажмите "Закрыть смену (Z-ОТЧЕТ)".

Контур.маркет

ИНФОРМАЦИЯ ПРОДАННЫЕ ТОВАРЫ ОТЛОЖЕННЫЕ ПРОДАЖИ ВЫЕМ И ВНЕСЕНИЕ СРЕДСТВ

Иванов Иван Иванович  
Смена №1 от 29.03.2017 11:57  
Касса магазин - Kontur

Смена №1  
Открытие 29.03.2017 11:57  
Чеков: 0  
Итого: 0,00

Текущая смена  
Все смены  
Настройки  
О приложении

Сумма внесенных	0,00
Сумма продаж	0,00
наличными	0,00
по карте	0,00
Сумма изъятий	0,00
Сумма возвратов	0,00
наличными	0,00
по карте	0,00
Выручка по кассе	0,00
наличными	0,00
по карте	0,00

Напечатать

X-ОТЧЕТ СУММЫ ЗА СМЕНУ ЧЕКИ

ВОЗВРАТ ТОВАРА ЗАКРЫТЬ СМЕНУ (Z-ОТЧЕТ)

После распечатки "Z-отчета" появится экран, в котором можно открыть новую смену.

Контур.маркет

Введите сумму наличности в кассе на начало смены

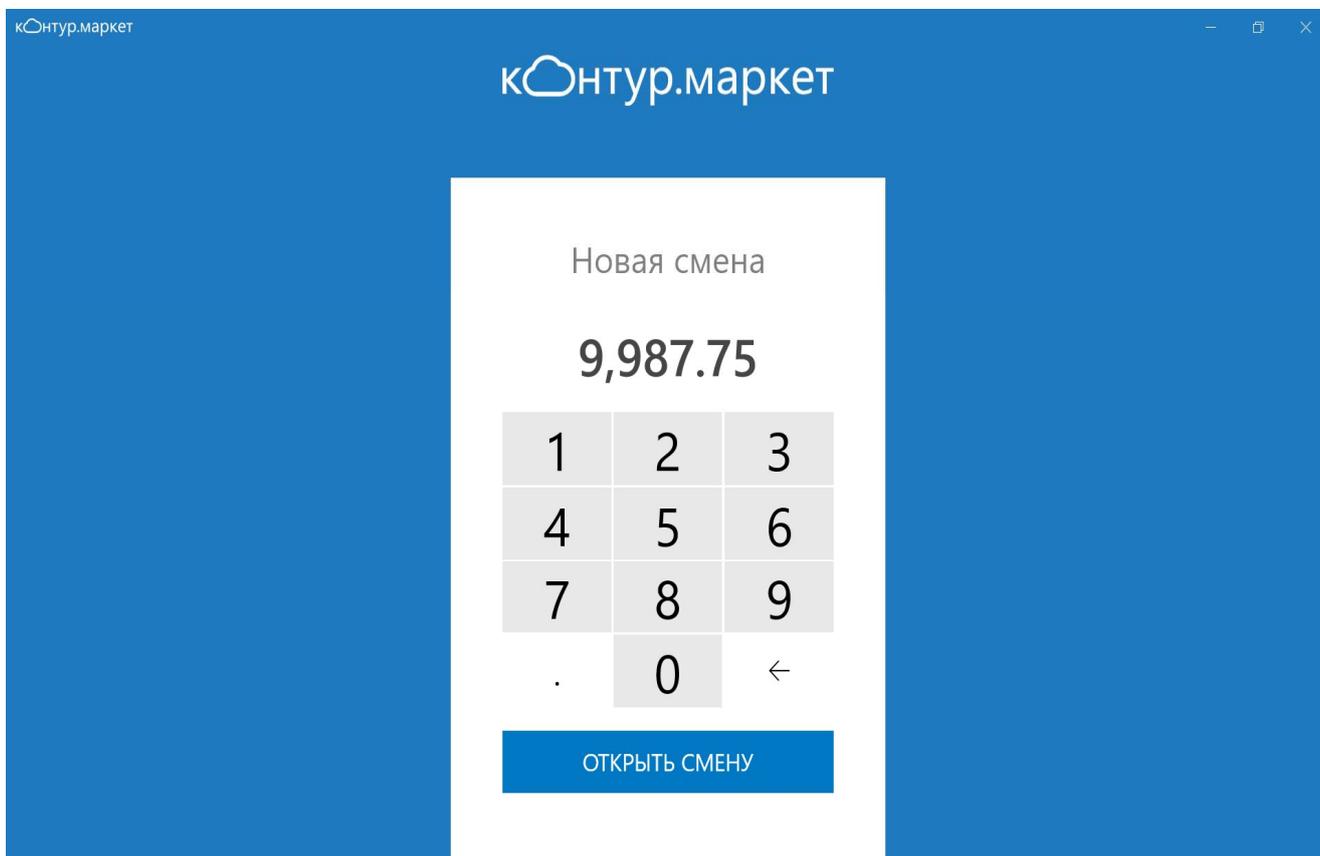
0

1	2	3
4	5	6
7	8	9
,	0	←

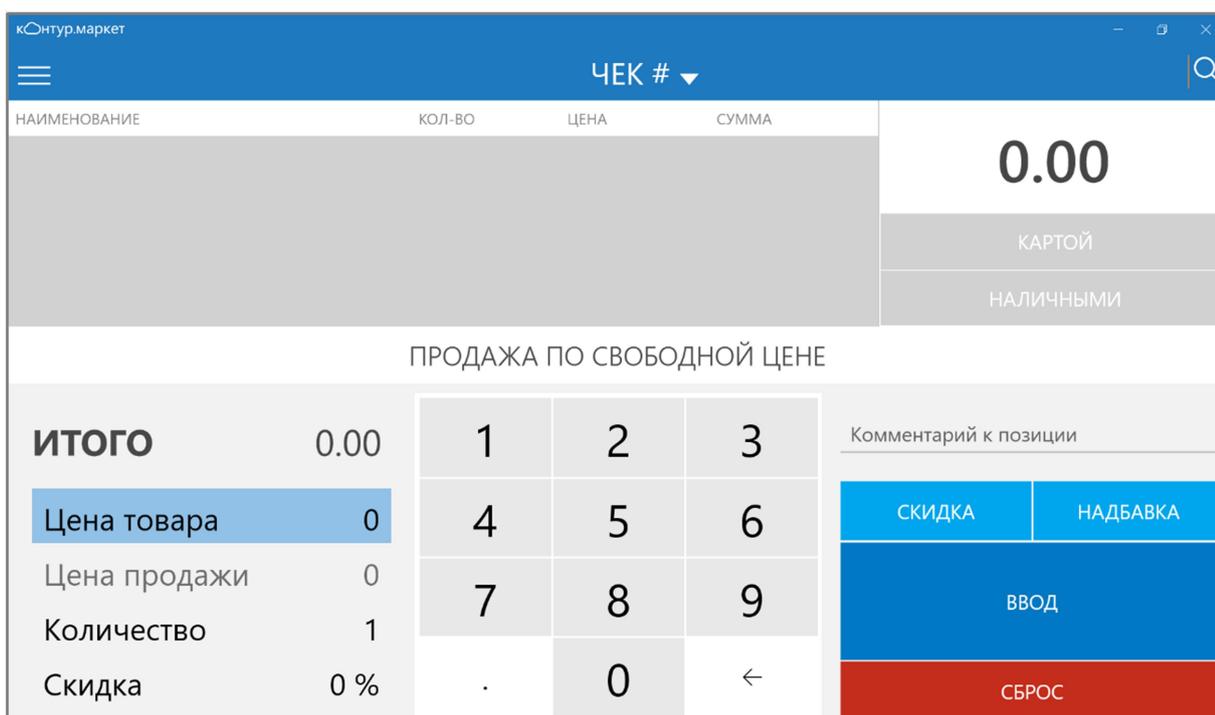
ОТКРЫТЬ СМЕНУ

## Открытие смены

Нажмите кнопку "Войти". Касса предложит перенести остатки с прошлой смены в новую — нужно отразить реальное количество денег, которое в данный момент находится в кассе, и открыть смену.



Появится экран продаж.



## Продажа товара

Выберите товар для продажи одним из способов:

- Отсканируйте штрих-код товара. Если он заведен в сервисе, то автоматически добавится в список товаров;
- Воспользуйтесь строкой поиска товаров в правом верхнем углу. Поиск работает по наименованию, коду товара и штрих-коду.

контур.маркет

ЧЕК # 1

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА	
Веселый мишка	- 4 +	50.00	200.00	×
Вишенка на торте	- 2 +	100.00	200.00	×
Мишка с сюрпризом	- 3 +	50.00	150.00	×

**550.00**

КАРТОЙ

НАЛИЧНЫМИ

ПРОДАЖА ПО СВОБОДНОЙ ЦЕНЕ

<b>ИТОГО</b>	0.00	1	2	3	Комментарий к позиции	
Цена товара	0	4	5	6	СКИДКА	НАДБАВКА
Цена продажи	0	7	8	9	ВВОД	
Количество	1	.	0	←	СБРОС	
Скидка	0 %					

Добавленный в чек товар возможно редактировать, для изменения количества товара нажмите на **"Количество"**, введите необходимое число и нажмите **"Ввод"**.

контур.маркет

ЧЕК № 1

Введите название товара

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА	
Продажа по свободной цене	- 1 +	0,00	0,00	×

**0,00**

КАРТОЙ

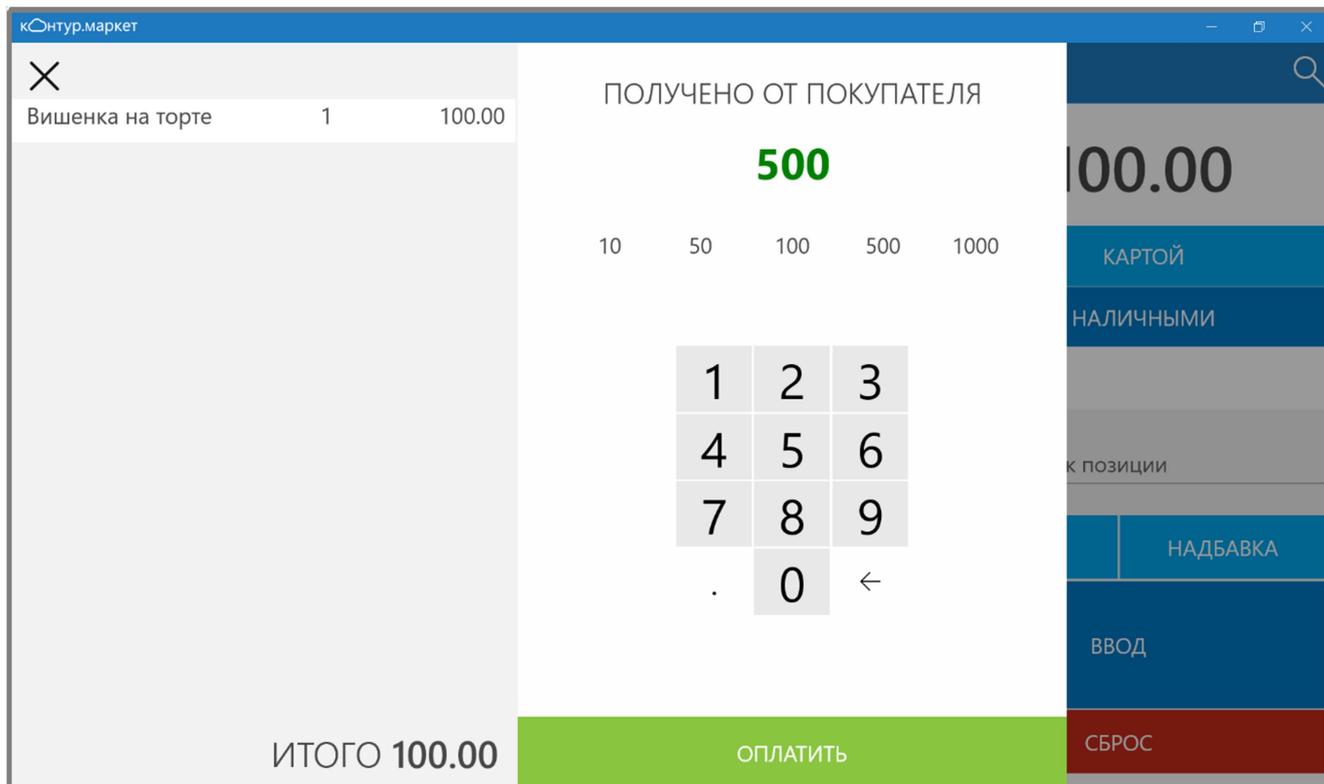
НАЛИЧНЫМИ

Продажа по свободной цене

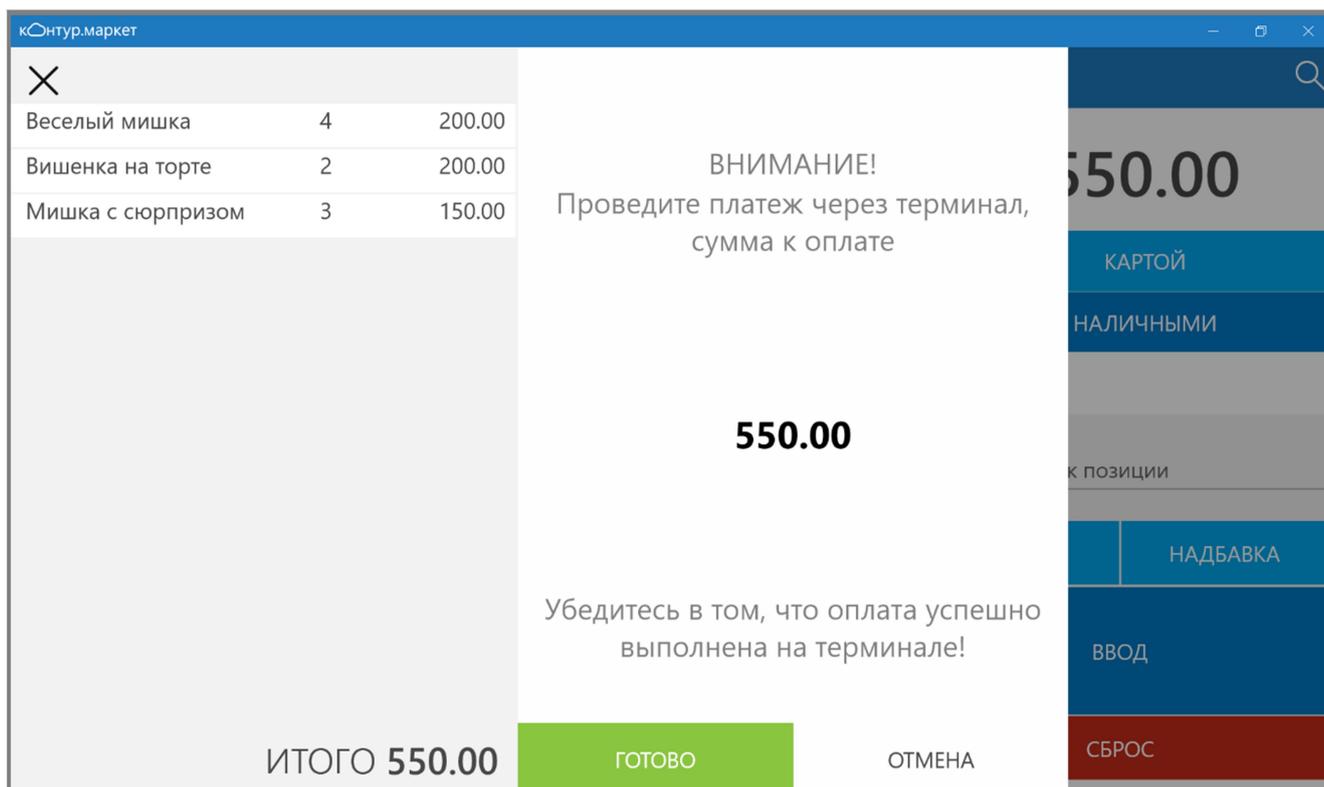
<b>Количество</b>	1	1	2	3	СКИДКА	
Цена товара	0	4	5	6	ВВОД	
Скидка	0 %	7	8	9	СБРОС	
Цена продажи	0	.	0	×		
<b>СУММА</b>	0,00					

Таким же образом возможно отредактировать "Цену товара" и "Скидку".

После того как все товары добавлены в чек, выберите способ оплаты: по карте или наличными. Если оплата происходит наличными, введите полученную от покупателя сумму и нажмите кнопку "Оплатить".



В случае оплаты по карте появится экран, напоминающий чек. После проведения оплаты через терминал нажмите "Готово".



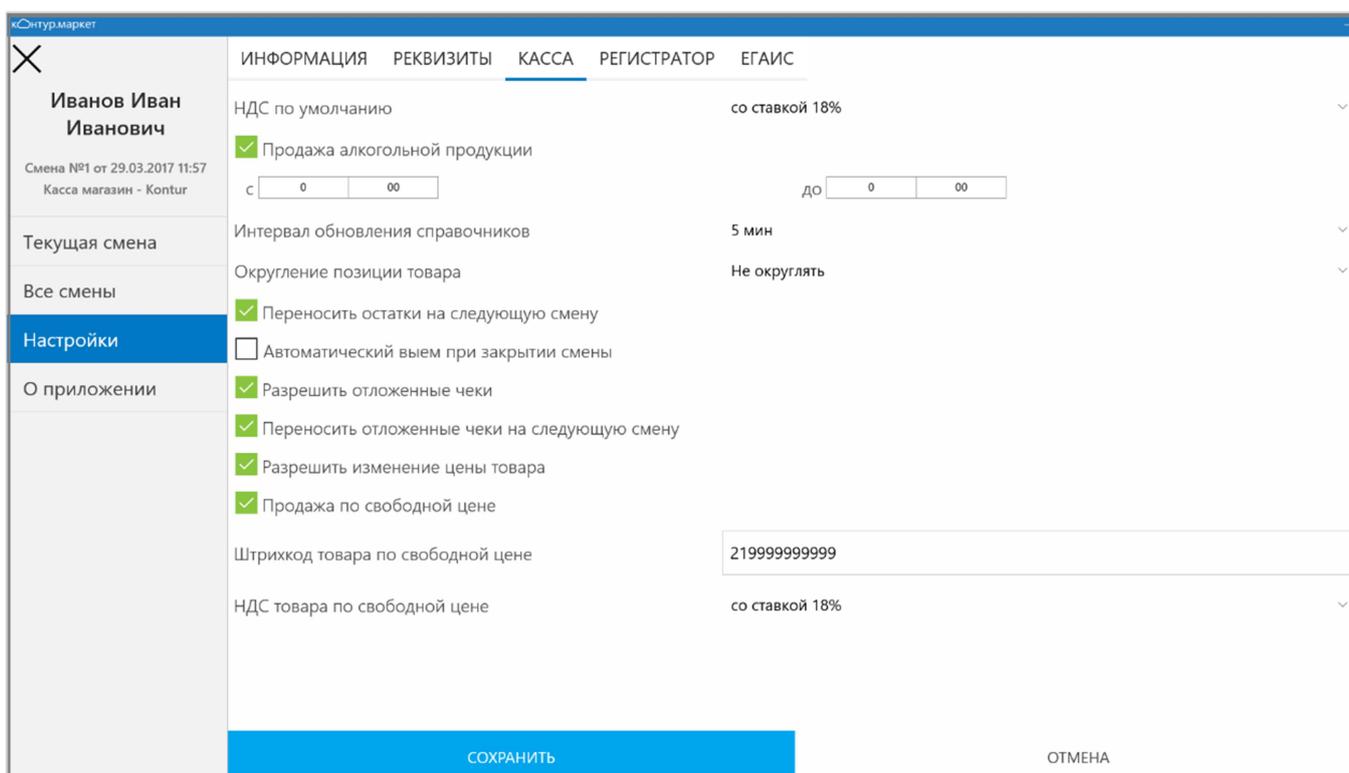
Если принтер чеков или фискальный регистратор подключен к устройству, на котором установлена касса, должен распечататься чек.

## Применение скидки

Скидка или надбавка применяется к конкретной товарной позиции. На данный момент отсутствует возможность применить скидку или надбавку ко всему чеку.

Убедитесь, что касса позволяет изменять цену товара:

- В боковом меню выберите пункт **"Настройки"**;
- Перейдите на вкладку **"Касса"**;
- Поставьте галочку **"Разрешить изменение цены товара"**;
- Сохраните изменения.



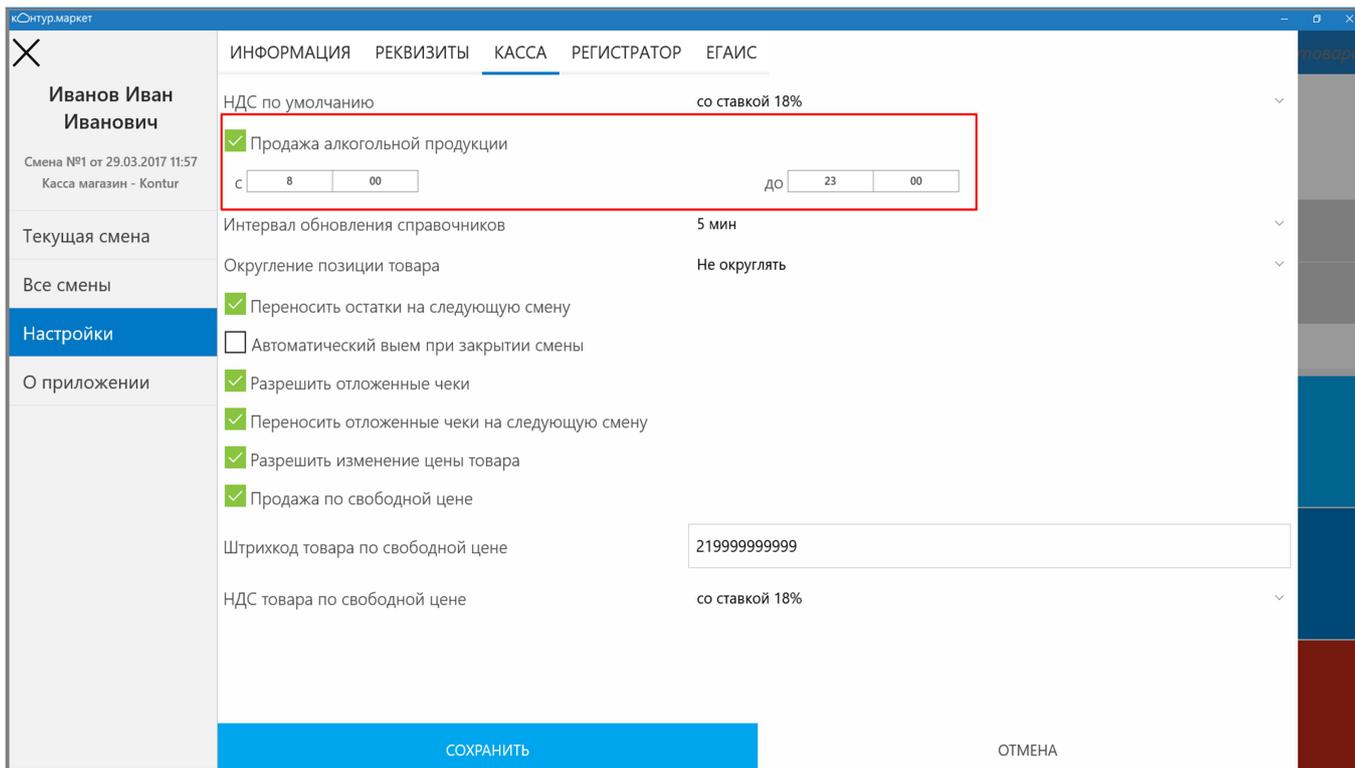
Для применения скидки при продаже:

- Добавьте товар в чек;
- Кликните дважды по полю с ценой товара (важно кликнуть именно по полю с ценой!);
- Выберите, что хотите применить - скидку;
- Введите с помощью экранной (!) клавиатуры размер скидки;
- Нажмите кнопку "Ввод".

В результате этих действий скидка применится к конкретному товару. Если нужно применить скидку ко всему чеку, таким же образом нужно пройти все товары в чеке.

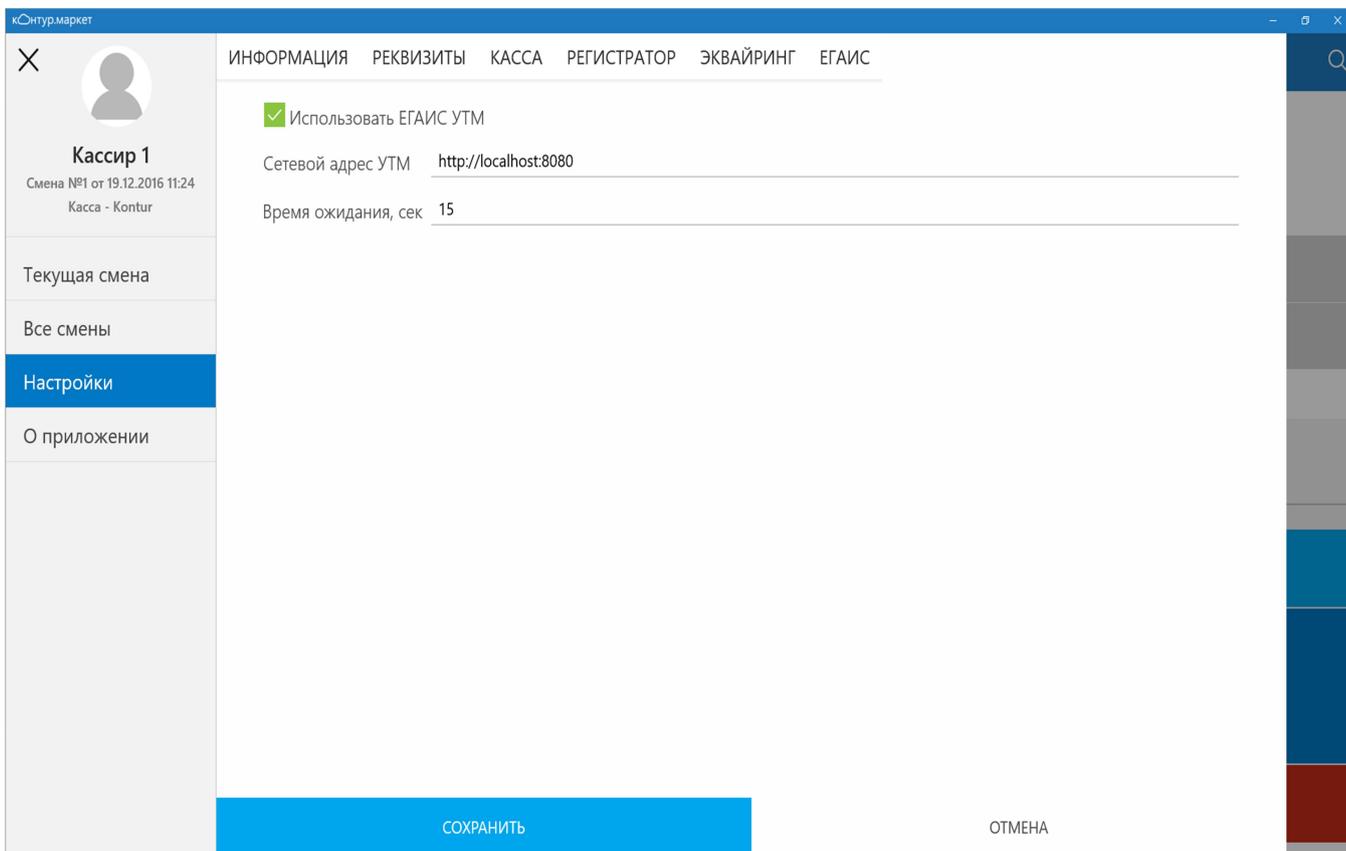
## Продажа алкоголя

Если вы торгуете алкоголем, необходимо перейти в настройки, для этого перейдите в боковое меню, выберите **"Настройки"**, раздел **"Касса"**. Поставьте галку на **"Продажа алкогольной продукции"** и установите время продажи.



Для передачи данных о проданном алкоголе в ЕГАИС нужно в настройках кассы указать адрес УТМ.

Для этого перейдите в раздел бокового меню **"Настройки"** и выберите вкладку **"ЕГАИС"**:

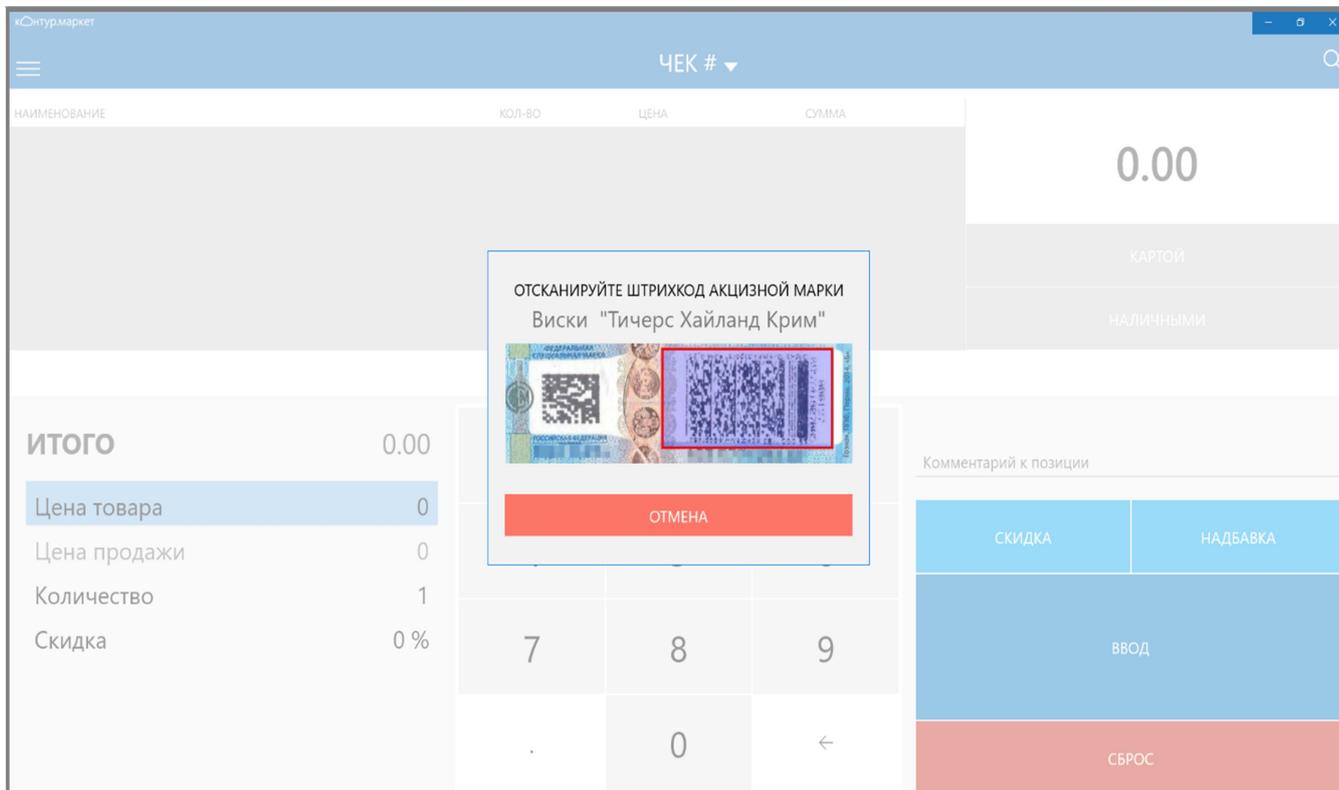


Если УТМ стоит на том же устройстве, на котором установлено кассовое приложение:

- В поле "сетевой адрес УТМ" пропишите `http://localhost:[номер порта]/`
- Выполните команду, разрешающую приложению обращаться к этому порту, для этого скачайте и запустите приложение от имени администратора.

**Если УТМ стоит на другом устройстве, в строке "сетевой адрес УТМ" укажите ip-адрес и номер порта устройства, на котором установлен УТМ.**

После того как настроена связь с ЕГАИС и вы попытаетесь добавить в чек крепкий алкоголь, касса предложит отсканировать марку.



Без сканирования марки алкоголь не будет добавлен в чек.